

§ 9 Istruzioni sul diritto di recesso

- (1) In linea di principio, i consumatori dispongono di un diritto di recesso legale in caso di conclusione di un contratto a distanza, sul quale SNV informa di seguito conformemente al modello legale. Al paragrafo (2) è riportato un modello di modulo di recesso.

Istruzioni sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Avete il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne il motivo. Il termine di recesso è di quattordici giorni a decorrere dal giorno in cui voi, o un terzo da voi designato, diverso dal vettore, avete preso o ha preso possesso della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, dovete informarci (Schneider Novus Vertriebs GmbH (di seguito: «SNV»), Holzhofring 20, D-82362 Weilheim, Servizio clienti negozio online, Tel.: +49 7729 888 - 613; e-mail: online-shop@schneiderpen.com) della vostra decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera spedita per posta, fax o e-mail). A tale scopo potete utilizzare il modello di modulo di recesso allegato, sebbene ciò non sia obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del termine di recesso.

Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa da noi offerta), senza indugio e comunque entro quattordici giorni dal giorno in cui siamo stati informati della vostra decisione di recesso dal presente contratto. Per tale rimborso, utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da voi utilizzato per la transazione iniziale, salvo che sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi saranno addebitati costi per tale rimborso.

Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro la merce oppure fino a quando non avrete dimostrato di averla rispedita, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Dovete restituire o consegnare la merce senza indugio e in ogni caso entro quattordici giorni dal giorno in cui ci comunicate il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se spedite la merce prima della scadenza del termine di quattordici giorni.

Sarete tenuti a rispondere della perdita di valore della merce solo qualora tale perdita sia riconducibile a una manipolazione della merce non necessaria per verificarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

- (2) Per quanto riguarda il modello di modulo di recesso, SNV informa quanto segue conformemente alla normativa vigente:

Modello di modulo di recesso

(Se desiderate recedere dal contratto, compilate e rispedito il presente modulo.)

A

Schneider Novus Vertriebs GmbH
Holzhofring 20
D-82362 Weilheim

Servizio clienti negozio online:

E-mail : online-shop@schneiderpen.com

Con la presente comunico/comunichiamo (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto avente ad oggetto l'acquisto dei seguenti beni (*)/la prestazione del seguente servizio (*)

- Ordinato/a il (*)/ricevuto/a il (*)

-
- Nome del/dei consumatore/i

-
- Indirizzo del/dei consumatore/i
-
-
-

- Firma del/dei consumatore/i (solo in caso di comunicazione cartacea)

-
- Data
-

(*) Cancellare la voce non pertinente