

§ 9 Information sur le droit de rétractation

- (1) Les consommateurs disposent en principe, lors de la conclusion d'une opération de vente à distance, d'un droit légal de rétractation, dont SNV les informe ci-après conformément au modèle légal. Le paragraphe (2) contient un modèle de formulaire de rétractation.

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de rétracter le présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris ou a pris possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (Schneider Novus Vertriebs GmbH (ci-après : « SNV »), Holzhofring 20, D-82362 Weilheim, Service clientèle boutique en ligne, Tél : +49 7729 888 - 613 ; e-mail : online-shop@schneiderpen.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous auriez choisi un mode de livraison différent du mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), et ce sans délai et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec vous ; en aucun cas ce remboursement ne vous occasionnera de frais.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous les avez renvoyées, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

Vous devrez renvoyer ou remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous communiquez votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous ne devez supporter la dépréciation des biens que si elle résulte de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

- (2) Concernant le modèle de formulaire de rétractation, SNV informe conformément à la réglementation légale comme suit :

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez rétracter le contrat, veuillez remplir et renvoyer le présent formulaire.)

À l'attention de
Schneider Novus Vertriebs GmbH
Holzhofring 20
D-82362 Weilheim

Service clientèle boutique en ligne :

E-mail : online-shop@schneiderpen.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'achat des biens (*) / la fourniture de la prestation de service (*) suivants

- Commandé(e) le (*) / reçu(e) le (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

- Date

(*) Rayer la mention inutile