

CGV pour la boutique en ligne sur www.schneiderpen.com

§ 1 Champ d'application

- (1) Les présentes conditions générales de vente (ci-après : « CGV ») s'appliquent à tous les contrats conclus via la boutique en ligne accessible à l'adresse <http://www.schneiderpen.com/> (ci-après : « boutique en ligne ») entre la

Schneider Novus Vertriebs GmbH (ci-après : « SNV »)
Holzhofring 20
D-82362 Weilheim
Gérants : Frank Groß
Tél : +49 881 629 29 - 100
Fax : +49 881 629 29 - 200

et le client. Les CGV s'appliquent indépendamment du fait que le client soit un consommateur, un entrepreneur ou un commerçant. Est considéré comme consommateur le client dans la mesure où l'objet des livraisons et prestations commandées ne peut pas être attribué principalement à son activité commerciale ou à son activité professionnelle indépendante. Est en revanche considérée comme entrepreneur toute personne physique ou morale, ou société de personnes dotée de la capacité juridique, qui, lors de la conclusion du contrat, agit dans l'exercice de son activité commerciale ou professionnelle indépendante.

- (2) Tous les accords conclus en lien avec le contrat de vente résultent notamment des présentes conditions de vente, de la confirmation de commande écrite et de la déclaration d'acceptation de SNV.
- (3) La version des CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat fait foi.
- (4) Les conditions divergentes du client ne sont pas acceptées. Cela vaut également si SNV ne s'oppose pas expressément à leur application.

§ 2 Conclusion du contrat, possibilités de correction

- (1) Le client peut choisir des produits parmi l'assortiment de SNV et les réunir dans un panier dit « panier d'achat » en actionnant le bouton « AJOUTER AU PANIER ». En actionnant le bouton « commander maintenant, avec obligation de paiement », il soumet une offre contraignante d'achat des marchandises se trouvant dans le panier. Avant d'envoyer la commande, le client peut à tout moment consulter et modifier les données saisies. Les erreurs de saisie peuvent être corrigées par le client avant l'envoi de la commande à l'aide des moyens techniques mis à disposition dans la boutique en ligne ainsi que des fonctions habituelles du clavier et de la souris. La procédure peut également être interrompue à tout moment en fermant la fenêtre du navigateur. La demande ne peut toutefois être soumise et transmise que si le client, en cochant les cases situées à côté des champs « J'accepte les CGV » et « J'ai pris connaissance des informations relatives au droit de rétractation », a accepté les présentes conditions contractuelles et les a ainsi intégrées à sa demande.
- (2) SNV adresse ensuite automatiquement au client une confirmation de commande par e-mail, dans laquelle la commande du client est de nouveau récapitulée et que le client peut imprimer au moyen de la fonction « Imprimer ». La confirmation de commande vaut en même temps acceptation de l'offre par SNV, ce par quoi le contrat est conclu. Dans cet e-mail ou dans un e-mail séparé, mais au plus tard lors de la livraison de la marchandise, le texte du contrat (composé de la commande, des CGV et de la confirmation de commande) est transmis par SNV au client sur un support durable (e-mail ou impression papier) (confirmation du contrat). Le texte du contrat est conservé dans le respect de la protection des données.
- (3) La conclusion du contrat s'effectue en langue allemande.

§ 3 Livraison, disponibilité des marchandises, restrictions de livraison

- (1) Les délais de livraison indiqués par SNV se calculent à compter de la date de la confirmation de commande, sous réserve du paiement préalable du prix d'achat (sauf en cas d'achat sur facture). Si aucun délai de livraison, ou un délai différent, n'est indiqué pour l'article concerné dans la boutique en ligne, celui-ci est de cinq jours au maximum.
- (2) Si, au moment de la commande du client, aucun exemplaire du produit sélectionné par celui-ci n'est disponible ou si le produit n'est durablement plus livrable, la commande n'est d'emblée pas possible.

- (3) Si le produit désigné par le client dans sa commande n'est que temporairement indisponible, le service clientèle de SNV prend sans délai directement contact avec le client afin de l'informer de l'indisponibilité temporaire du produit. Le reste de la commande n'est pas affecté ; en particulier, la valeur minimale de commande et les frais de port restent déterminés d'après la valeur de commande initiale. En cas de retard de livraison de plus de deux semaines, le client a le droit de se retirer du contrat. Le droit légal de rétractation du client (voir § 9 des présentes conditions contractuelles) n'en est pas affecté. Par ailleurs, SNV est également en droit, dans ce cas, de se départir du contrat. Les paiements déjà effectués par le client seront alors remboursés sans délai.
- (4) Il existe les restrictions de livraison suivantes : SNV ne livre qu'aux clients ayant leur résidence habituelle (adresse de facturation) dans l'un des pays suivants et pouvant indiquer une adresse de livraison dans ce même pays : Allemagne. La valeur minimale de commande est de 10,00 EUR.

§ 4 Réserve de propriété

Jusqu'au paiement intégral, les marchandises livrées restent la propriété de SNV.

§ 5 Prix et frais d'expédition

- (1) Tous les prix indiqués dans la boutique en ligne s'entendent taxe sur la valeur ajoutée légale en vigueur incluse.
- (2) Les frais d'expédition correspondants sont indiqués au client dans le formulaire de commande et sont à sa charge, dans la mesure où il n'exerce pas son droit de rétractation. À partir d'une valeur de commande de 19,00 EUR, SNV livre au client sans frais d'expédition.
- (3) L'expédition de la marchandise s'effectue par voie postale. Le risque lié à l'expédition est supporté par SNV lorsque le client est un consommateur.

§ 6 Modalités de paiement

- (1) Le client ne peut effectuer le paiement que par l'un des moyens de paiement proposés dans la boutique en ligne. Les moyens de paiement disponibles sont indiqués au client avant qu'il n'actionne le bouton « Ajouter au panier ». Le prestataire se réserve le droit d'exclure certains moyens de paiement ou de ne proposer que certains moyens de paiement sélectionnés.
- (2) Le client choisit le moyen de paiement à chaque commande.
- (3) Le paiement du prix d'achat est exigible immédiatement dès la conclusion du contrat. En cas de paiement par carte de crédit ou PayPal, le compte du client est débité immédiatement après la conclusion du contrat. Si l'échéance du paiement est déterminée d'après le calendrier, le client est déjà en demeure du seul fait du dépassement du délai. Dans ce cas, il doit à SNV des intérêts moratoires à hauteur de 5 points de pourcentage au-dessus du taux de base.
- (4) L'obligation du client de payer des intérêts moratoires n'exclut pas la possibilité pour SNV de faire valoir d'autres dommages liés au retard.

§ 7 Garantie légale des vices, garantie commerciale

- (1) SNV répond des vices matériels conformément aux dispositions légales applicables en la matière, notamment aux §§ 434 et suivants du Code civil allemand (BGB). Vis-à-vis des entrepreneurs, le délai de garantie applicable aux biens livrés par SNV est de 12 mois ; les droits à dommages-intérêts prévus au § 8 restent toutefois inchangés.
- (2) Une garantie commerciale supplémentaire pour les marchandises livrées par SNV n'existe que si celle-ci a été expressément accordée dans la confirmation de commande pour l'article concerné.

§ 8 Responsabilité

- (1) Les droits à dommages-intérêts du client sont exclus. Sont exceptés de cette exclusion les droits à dommages-intérêts du client résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé, ou d'une violation d'obligations contractuelles essentielles (obligations cardinales), ainsi que la responsabilité pour d'autres dommages reposant sur une violation intentionnelle ou une négligence grave commise par SNV, ses représentants légaux ou ses auxiliaires d'exécution. Sont considérées comme obligations contractuelles essentielles celles dont l'exécution est nécessaire à la réalisation de l'objet du contrat.

- (2) En cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, SNV n'est responsable que du dommage typique et prévisible au moment de la conclusion du contrat, lorsque celui-ci a été causé par simple négligence, sauf s'il s'agit de droits à dommages-intérêts du client résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé.
- (3) Les limitations prévues aux alinéas 1 et 2 s'appliquent également en faveur des représentants légaux et des auxiliaires d'exécution de SNV, lorsque des droits sont invoqués directement à leur encontre.
- (4) Les dispositions de la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux restent inchangées.

§ 9 Information sur le droit de rétractation

- (1) Les consommateurs disposent en principe, lors de la conclusion d'une opération de vente à distance, d'un droit légal de rétractation, dont SNV les informe ci-après conformément au modèle légal. Le paragraphe (2) contient un modèle de formulaire de rétractation.

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de rétracter le présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris ou a pris possession de la marchandise.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier (Schneider Novus Vertriebs GmbH (ci-après : « SNV »), Holzhoefring 20, D-82362 Weilheim, Service clientèle boutique en ligne, Fax : +49 (0) 881 629 29 - 200 ; e-mail : support.os@snv.de) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre envoyée par la poste, télécopie ou e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous auriez choisi un mode de livraison différent du mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), et ce sans délai et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec vous ; en aucun cas ce remboursement ne vous occasionnera de frais.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous les avez renvoyées, la date retenue étant celle du premier de ces événements.

Vous devrez renvoyer ou remettre les marchandises sans délai et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous communiquez votre décision de rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous expédiez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous ne devez supporter la dépréciation des biens que si elle résulte de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

- (2) Concernant le modèle de formulaire de rétractation, SNV informe conformément à la réglementation légale comme suit :

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez rétracter le contrat, veuillez remplir et renvoyer le présent formulaire.)

À l'attention de
Schneider Novus Vertriebs GmbH
Holzhoefring 20
D-82362 Weilheim

Service clientèle boutique en ligne :
Fax : +49 (0) 881 629 29 - 200
E-mail : support.os@snv.de

Je/nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur l'achat des biens (*) / la fourniture de la prestation de service (*) suivants

- Commandé(e) le (*) / reçu(e) le (*)
 - Nom du/des consommateur(s)
 - Adresse du/des consommateur(s)
 - Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)
 - Date
- (*) Rayer la mention inutile

§10 Règlement des litiges de consommation, règlement en ligne des litiges, code d'honneur

- (1) SNV est disposée à participer à une procédure de règlement des litiges devant un organisme de médiation de la consommation.
- (2) La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges en ligne (plateforme RLL), accessible à l'adresse <http://ec.europa.eu/odr>.
- (3) SNV a adhéré au code d'honneur de la branche PBS (papeterie, articles de bureau et matériel scolaire) et s'est engagée par écrit à reconnaître ce code d'honneur comme contraignant pour son activité économique dans la branche PBS. Le code d'honneur en vigueur de la branche PBS ainsi que le règlement de procédure du conseil d'honneur pour les conflits économiques dans la branche PBS peuvent être consultés sur www.pbs-ehrenkodex.de.

§11 Dispositions finales

- (1) Les contrats entre SNV et les clients sont soumis au droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Les dispositions légales limitant le choix de la loi applicable et régissant l'applicabilité des dispositions impératives, notamment celles de l'État dans lequel le client, en tant que consommateur, a sa résidence habituelle, restent inchangées.
- (2) Si le client est un commerçant, une personne morale de droit public ou un patrimoine spécial de droit public, le tribunal compétent pour l'ensemble des litiges découlant des relations contractuelles entre le client et SNV est celui du siège de SNV.
- (3) SNV fait appel, pour certaines prestations dans le cadre de la relation pré-contractuelle et contractuelle, au sous-traitant Schneider Schreibgeräte GmbH, Schwarzenbach 9, 78144 Schramberg.

Date de mise à jour : septembre 2026